

# CURRICULUM VITAE

**Navn:** Charlotte Hansen  
**Titel:** Projekt- og forskningschef  
**Kontakt-  
oplysninger** [chh@vaeksthus.dk](mailto:chh@vaeksthus.dk)  
Mobil 2888 1366

Sundholmsvej 34, 2. sal  
2300 København S

## Nøglekvalifikationer

---

Charlotte Hansen er specialiseret i analyser, evaluering og rådgivning inden for det beskæftigelsespolitiske felt – ofte i skæringsfeltet til uddannelses-, social-, og sundhedsområdet. Hun har stor erfaring med evaluering af beskæftigelsesindsatser, herunder identificering af hvilke indsatser der er særligt virksomme overfor forskellige målgrupper. Hun har særligt arbejdet med evaluerings-, strategi- og rådgivningsopgaver, der har fokus på udsatte mennesker på kanten af arbejdsmarkedet.

Charlotte beskæftiger sig derudover med kvalitetssikring af beskæftigelsesindsatsen – herunder forskellige effekt- og progressionsmålingsmetoder og dokumentation af indsatsen. Hun har været med til at udvikle progressionsmålingsredskaber til både job- og aktivitetsparate ledige for både private og offentlige virksomheder inden for beskæftigelsesområdet.

Endelig er Charlotte en erfaren oplægsholder, konferenceleder, underviser og workshopfacilitator. Hun har et bredt netværk i forskningsmiljøer og blandt praktikere. Charlotte har stor erfaring med projektledelse af større projekter.

## Uddannelse

---

**2005:** Ph.d.-grad – Aalborg Universitet  
**1995:** Cand.scient.adm. – Aalborg Universitet

## Ansættelser

---

**2015-** Projekt- og forskningschef, Væksthusests Forskningscenter  
**2014-15:** Senior manager - Business Consulting, Deloitte

- 2006-14:**                    **Chefanalytiker, New Insight A/S**
- 2003-06:**                    **Adjunkt, Den Sociale Højskole i København (Metropol)**
- 1995-02:**                    **Kandidatstipendiat m. forskellige forskningsstillinger, Center for Arbejdsmarkedsforskning (CARMA), Institut for Økonomi, Politik og Forvaltning – Aalborg Universitet.**

## Udvalgte publikationer og projekter

---

- **Beskæftigelses Indikator Projektet.** Projektet har til hensigt at kvalificere viden om, hvordan der kan måles progression i den beskæftigelsesindsats, som tilbydes ikke-arbejdsmarkedsparete borgere. En række jobcentre fordelt i hele landet måler på en række udviklede indikatorer for arbejdsmarkedsparethed gennem flere år. Der måles på ca. 5.000 borgere, som følges gennem forskellige indsatser. Herudover foretages der supplerende casestudier. Der kobles forskellige forskningsmiljøer på projektet, som skal analysere indkomne data og komme med faglige input til udviklingsarbejdet. Projektet løber fra 2010-2016. Finansieret af Væksthuset.
- **Fra Udsat til ansat – set fra et arbejdsgiverperspektiv.** I dette projekt undersøges virksomheders erfaringer med og forudsætninger for at ansætte borgere med problemer ud over ledighed i varige job. Projektets formål er at opnå viden om, hvad der er afgørende for, at virksomheder ansætter (tidligere) aktivitetsparate borgere, samt hvad der er afgørende for, at disse personer forbliver i job. Projektet udføres i et samarbejde mellem Væksthusests Forskningscenter og Institut for Socialt Arbejde, Professionshøjskolen Metropol. Gennemført i perioden 2015-2016.
- **Tættere på job og uddannelse. Evaluering af samarbejdet mellem kommuner og regioner om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering af de regionale sundhedscentre.** Med reformen af førtidspension og fleksjob er der etableret en ny samarbejdsmodel på tværs af regionale og kommunale aktører. Modellen er en hjørnesten i indfrielsen af visionen om en mere sammenhængende indsats over for borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Den skal understøtte, at borgerne opnår indflydelse og ejerskab til indsatsen, og at flere vender tilbage til arbejdsmarkedet. Den nye samarbejdsmodel blev indført per 1. juli 2013. STAR bestilte en evaluering af denne i 2014/15, som blev gennemført af Deloitte.
- **International komparativ analyse af ydelsessystemer, reformer og indsatser for ikke-arbejdsmarkedsparete borgere.** Analysen afdækker indsats- og ydelsessystemernes indhold og organisering i Sverige, Norge, Tyskland, Holland og England samt indhold og virkning af de fem landes aktive indsatser og reforminitiativer. Opgaven løses i samarbejde mellem Deloitte og Center for Arbejdsmarkedsforskning ved Aalborg Universitet. Den er bestilt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i forbindelse med Fase 2-arbejdet i Ekspertgruppen om udredningen af den aktive beskæftigelsesindsats. Gennemført i 2014.
- **Kvalificering til nye job.** Der foretages en virkningsevaluering og en effektevaluering af socialfondsprojektet Kvalificering til nye job. Evalueringerne skal bidrage med input til en national model for, hvordan kompetenceudvikling af langtidsledige og beskæftigede kortuddannede kan føre til, at denne målgruppe kan opkvalificeres og finde beskæftigelse inden for regionens styrkepositioner og væksterhverv. Evalueringen

gennemføres for AMU Nordjylland og Beskæftigelsesregion Nordjylland i perioden 2012-14. Gennemført af New Insight.

- **Evaluering af KOMPETENCEmidt2.** Der foretages en virkningsevaluering af uddannelseskonsulenters opsøgende indsats for små og mellemstore virksomheder. Partnerskabets betydning indgår som element i evalueringen, ligesom der også rettes fokus på RKV-indsatsen i relation til det opsøgende arbejde. Det centrale spørgsmål i denne evaluering af, hvordan og hvorfor forskellige typer af uddannelsesplanlægning virker i forhold til at sikre kvalificeret brug af VEU. Derudover foretages evaluering af indsats for ledige, herunder uddannelsesforløb, praktik/mentorforløb og jobrotation. Formålet med denne del af evalueringen er at uddrage læringspunkter i de enkelte projekter. Evalueringen gennemføres for Væksthus Midtjylland i perioden 2012-14. Gennemført af New Insight.
- **Analyse, strategi og kompetenceudvikling.** Der gennemføres en strategiproces med fokus på at identificere Beskæftigelses- og Udviklingscenter Vejens (BUC) grundidentitet og kerneværdier. Herefter identificeres BUC's tilpasningsbehov og kernekompetencer. Formålet med den samlede proces er at skabe fælles forståelse i organisationen af, hvilke grundværdier og principper, der skal efterstræbes i borgerkontakten. Derudover at organisationen geares til fokus på resultater og effektiv indsats. Gennemføres for Beskæftigelses- og UdviklingsCenter Vejen i 2013 af New Insight.
- **En effektiv beskæftigelsesindsats for udsatte borgere.** Undersøgelsen har fokus på udsatte unge og udsatte borgere over 30 år på kontanthjælp. Undersøgelsen afdækker de afgørende elementer og virksomme mekanismer i en effektiv indsats for udsatte borgere. Der foretages studier i Hedensted, Skanderborg og Viborg. Derudover inddrages andre undersøgelser og analyser inden for området. Der udarbejdes en tjekliste, som kan bruges af kommunalpolitikere og ledere til at sikre opmærksomhed på de elementer og mekanismer der frembringer en effektiv indsats. Undersøgelsen er gennemført i perioden november 2012 til februar 2013 for Kommunernes Landsforening af New Insight.
- **Evaluering af fremskudt beskæftigelsesindsats i ghettoområder.** Der foretages en evaluering af 16 kommuners fremskudte beskæftigelsesindsats i ghettoområder. Evalueringen kortlægger forskellige typer af fremskudt indsats, der har været afprøvet i kommunerne, og der identificeres virksomme mekanismer for, hvad der skaber en effektiv fremskudt beskæftigelsesindsats. Endelig opstilles anbefalinger til kommuner, der fremadrettet vil arbejde med en fremskudt indsats. Evalueringen gennemføres i perioden januar til og med maj 2013 for Arbejdsmarkedsstyrelsen. Gennemført af New Insight.
- **Virkningsevaluering af metodeudviklingsprojekt for langtidsledige dagpengemodtagere.** Der foretages en virkningsevaluering af to koncepter, som Rebild kommune ønsker at afprøve for at få langtidsledige dagpengemodtagere i ordinært job. Det ene koncept er et virksomhedsrettet forløb med mentorer. Det andet koncept er et vejlednings- og opkvalificeringsforløb med jobsøgning og udplacering. Formålet med evalueringen er at belyse, hvilke effekter de to koncepter frembringer for langtidsledige borgere for at identificere, hvad der virker for hvem, hvordan og under hvilke betingelser. Gennemføres i perioden 2011-12 for Beskæftigelsesregion Nordjylland af New Insight.

- **Hvad virker i aktiveringsindsatsen?** Projektet afdækker virksomme elementer i forskellige aktiveringsindsatser. Der går i dybden med indsatserne: Vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik, løntilskud og jobrotation. Undersøgelsen skal besvare, hvad der virker for hvem, hvorfor og under hvilke omstændigheder. Gennemføres for Beskæftigelsesregion Nordjylland i perioden 2010-2011 i samarbejde mellem New Insight og Center for Arbejdsmarkedsforskning, Aalborg Universitet.
- **Håndbog i Virkningsevaluering.** Denne håndbog gennemgår trin for trin, hvordan der kan arbejdes med virkningsevaluering af beskæftigelsesindsatsen. Virkningsevaluering kan anvendes til at besvare, hvad der virker for hvem, hvordan og under hvilke omstændigheder en indsats virker. Håndbogen henvender sig til ledere, kvalitetssikrings- og analysemedarbejdere og beskæftigelsesmedarbejdere, som ønsker at arbejde med at frembringe praksisnær viden om, hvad der virker i aktiveringsindsatsen. Udgivet i 2011. Gennemført for Beskæftigelsesregion Nordjylland af New Insight i samarbejde med Center for Arbejdsmarkedsforskning, Aalborg Universitet.
- **Hvordan virker aktiveringsindsatsen for unge kontanthjælpsmodtagere med problemer ud over ledighed?** Artikel i Tidsskrift for Arbejdsliv, 14. årgang, nr. 1. marts 2012.
- **Relationer der forpligter – mentorordninger på erhvervsuddannelserne.** Midtvejs- og slutevaluering af et socialfondsprojekt. Evalueringen undersøger hvordan fem forskellige mentorordninger for frafaldstruede elever på tre erhvervsskoler virker, hvorfor de virker, for hvem de virker og under hvilke omstændigheder. Udarbejdes for Teknisk Erhvervsskole Center, 2011-2012. Gennemført af New Insight.
- **“Evaluering af projekt for unge med psykiske sårbarheder”.** Der foretages virkningsevaluering af et projekt, som Psykiatrifonden har udviklet til unge med psykiske sårbarheder. Undersøgelsen skal belyse, hvilken progression projektet skaber for målgruppen, samt hvorvidt de opstillede mål for indsatsen indfries. Evalueringen gennemføres for Psykiatrifondens ErhvervsPsykiatriske Center i perioden 2011-2012. Gennemført af New Insight.
- **“Kortlægningsanalyse – Erfaringer med effektmåling af aktiveringsforløb for ikke-arbejdsmarkedsparate borgere”.** Kortlægning af primært danske erfaringer med hvordan effekter af aktiveringsforløb for ikke-arbejdsmarkedsparate borgere typisk opgøres. Hensigten med kortlægningen er at undersøge, hvorvidt der findes gennemprøvede, brugbare koncepter for effektmåling af indsatsen, som rækker ud over gængse effektmål såsom selvforsørgelse, bevægelser i matchkategori mv. Et koncept som kan måle en borgers progression gennem et aktiveringsforløb på en systematiseret måde. Udarbejdet for Væksthuset. 2010. Gennemført af New Insight.
- **“Analyse af koordineringen af indsatsen over for borgere med funktionsnedsættelser”.** Kortlægning af erfaringerne med koordinering på tværs af forvaltninger samt udarbejdelse af anbefalinger til den fremtidige indsats i Københavns Kommune. Projektet er støttet af det Lokale BeskæftigelsesRåd i Københavns Kommune, 2010. Gennemført af New Insight.
- **“Udvikling af kvalitetssikrings- og effektmålingsredskab af beskæftigelsescentrenes indsats”.** På baggrund af en række fokusgrupper og workshops med medarbejdere og ledere udvikles et redskab til at måle progression for

borgere i beskæftigelsesindsatsen. Udarbejdet for Københavns Kommune, 2010. Gennemført af New Insight.

- **"På Sporet"**. Et metode- og effektmålingsprojekt, hvis overordnede formål er at tilrettelægge og afprøve helhedsorienterede aktiveringsforløb, som kombinerer beskæftigelsesfremmende og sundhedsfremmende indsatser. Der udarbejdes programteori, udvikles resultatindikatorer og gennemføres progressionsmålinger på forløbet. Udføres for Københavns Kommune. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Støttet af Metodeudviklingspuljen. 2009. Gennemført af New Insight.
- **"Analyse af indsatsen for unge med psykiske lidelser"**. Analyse af den nuværende indsats over for unge med psykiske barrierer, evt. mangler i den eksisterende indsats samt udvikling af bud på redskaber til jobcentrenes fremadrettede arbejde med at få unge med psykiske barrierer i beskæftigelse eller uddannelse. Udarbejdes for Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland og Nordjylland. 2009. Gennemført af New Insight.
- **"Analyse af ikke-arbejdsmarkedspare borgere med funktionsnedsættelser"**. Projektet afdækker omfang og kendetegn af funktionsnedsættelser blandt de ikke-arbejdsmarkedspare borgere i Københavns kommune. Herudover afdækkes hvilken betydning funktionsnedsættelser har for disse borgeres muligheder på arbejdsmarkedet, og hvordan og med hvilken indsats målgruppen kan tilknyttes arbejdsmarkedet. Udarbejdes for LBR-København. 2009. Gennemført af New Insight.
- **Kvalitetssikring af beskæftigelsesindsatsen over for matchgruppe 4 og 5**. Udvikling af redskab til effektmåling for og i samarbejde med en række (private og offentlige) leverandører på beskæftigelsesområdet. Projektet støttes af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Udføres i perioden 2008-2010. Gennemført af New Insight i samarbejde med Væksthuset.
- **"Kompetenceprofiler i jobcentrene"**. Arbejdsmarkedsstyrelsen, 2008-2009. Gennemført af New Insight.

## Udvalgte oplæg, seminarer, undervisning mm.

---

### 2016

- Afslutningsseminar i BIP. **"Hvad øger jobsandsynligheden for udsatte mennesker på arbejdsmarkedet"**. September
- Oplæg på Integrationstræf 16 i Kolding. Session 5: **"Progressionsmåling – målrettet og struktureret individuelt forløb"**. September
- Kompetenceudviklingsforløb om **"Beskæftigelsesfaglighed"** for ca. 120 medarbejdere i Jobkompagniet i Silkeborg, samt ledersparring ifm. forløbet. Maj-december
- Oplæg og workshop på Beskæftigelsesnetværkets Årskonference, Vejle. **"Hvad virker i den virksomhedsrettede indsats?"** Marts
- Dansk Evaluerings Selskab – gå hjem møde på SFI. **"Progressionsmåling sætter nye standarder for effektmåling"**. Februar.
- Oplæg om **"Resultater og erfaringer fra BIP"** er afholdt for en lang række aktører indenfor beskæftigelsesområdet, såsom jobcentre, kommuner, udførerafdelinger,

Udsatterrådet i Københavns kommune, Finansministeriet, Sund By – netværket, Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord samt Øst mv. gennem hele 2016.

## 2015 og tidligere

- Netværksmøde i regi af Arbejdsmarkedskontor Øst. **Oplæg om resultater og erfaringer med BIP.** For teamledere. Oktober 2015
- Deltog i konference og **ekspertmøde om København kommunes politiske strategi for udsatte.** August 2015
- Temadag i Jobcenter Rebild: **"BIP integreret i samtalen og som værktøj til at arbejde med delmål".** August 2015
- Konference for jobcentre i BIP. **"Resultater fra BIP og virksomhedernes rolle i beskæftigelsesindsatsen."** Juni 2015.
- Temadag i Jobcenter Sønderborg: **"Fokus på den rette indsats".** Maj 2015
- **Hvad er vigtigt i arbejdet med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere?** Konference for ledere, tovholdere og medarbejdere i BeskæftigelsesIndikatorProjektet. Konferencelider, oplægsholder og workshopleder. Afholdt 2. juni 2014
- Oplæg på workshop i forbindelse med Carsten Koch-udvalgets opstartskonference om Fase 2 af Udredningen af Den aktive Beskæftigelsesindsats. **"Stærkere fokus på resultater i kommunerne – Brug af progressionsmålinger.** Afholdt d. 22. april 2014
- Oplæg på Beskæftigelsesregion Nordjyllands seminar for nyvalgte medlemmer af LBR og ledende embedsmænd. **"Uddannelse på den beskæftigelsespolitiske dagsorden – brug for strategi for opkvalificering af ledige."** Afholdt d. 7. april 2014
- Oplæg på KL's Beskæftigelsestræf 2014 på Workshop 4: **Progressionsmålinger – hvorfor og hvordan?** Afholdt d. 26. februar 2014.
- Oplæg afholdt for svensk delegation fra Arbetsförmedlingen – The Swedish Public Employment Service. **"Erfaringer med progressionsmåling og BeskæftigelsesIndikatorProjektet."** Afholdt d. 10. december 2013
- Oplæg på KL's kurser i kontanthjælpsreformen om **"Hvad virker for aktivitetsparate borgere?"**. Afholdt 6., 7., og 8. november samt 9. december 2013
- Oplæg for Futuras netværksgruppe. **"Virkningsevaluering – hvad er den velegnet til, og hvordan kan den tilrettelægges?"** 25. november 2013
- **Hvor går vejen fra ufaglært (ledig) til faglært i job?** Oplæg og seminarleder. Afholdt 27. august 2013
- **Sæt faglig læring og sparring på dagsordenen.** Konference for ledere, tovholdere og medarbejdere i BeskæftigelsesIndikatorProjektet. Oplægsholder og konferencelider. 11. juni 2013
- Oplæg på KL's Beskæftigelsestræf i Kolding. Workshop 1: **Afgørende elementer i en effektiv indsats for udsatte borgere.** Afholdt d. 28. februar 2013.
- **Kompetenceudvikling i progressionsmålingsredskab** i BeskæftigelsesIndikatorProjektet. Afholdt kurser for 12 jobcentre i perioden november 2012 til marts 2013
- **Evidens i beskæftigelsesindsatsen.** Oplæg for 12 ledere i jobcenter Frederiksberg og F86 – Afklaring og Beskæftigelse. Afholdt d. 28. september 2012
- **BeskæftigelsesIndikatorProjektet.** Oplæg på netværksdag for stabsmedarbejdere i Beskæftigelsesregion Syd. Afholdt september 2012, Oplæg for KL's jobcenternetværk Sjælland. Afholdt september, 2012, Oplæg for jobcenterchefer i Beskæftigelsesregion Nordjylland. Afholdt juni 2012, Oplæg for jobcentre i Østdanmark. Afholdt april 2012
- **Unge med psykiske sårbarheder – udfordringer og den gode indsats.** Oplæg for Foreningen af danske Socialchefer, kreds Sjælland. Afholdt d. 8. juni 2012

- Oplæg på KL's Beskæftigelsestræf i Kolding. Workshop 1: **Hvad virker i aktiveringsindsatsen?** Afholdt d. 8. marts 2012
- Dansk Evaluerings Selskabs Årskonference 2011. Oplæg om: **Hvordan virker virkningsevalueringer?** Afholdt 24. september 2011.
- **Realistic Evaluation – Opening the Black Box.** Oplæg for serbisk delegation af topembedsmænd. Afholdt d. 22. september 2011
- Nordic Political Science Congress (NOPSA) 2011. Deltog med paper om **"Hvad virker i aktiveringsindsatsen – for unge kontanthjælpsmodtagere med problemer udover ledighed"**. Var derudover opponert. Afholdt 9.- 12. september 2011.