



# Dialogguide og handlingsplan

Hjælpeværktøj til BIP-redskabet

---



# Indledning til samtalen

## Formålet med vores samtale i dag

- Vi skal i dag se på, hvad der er sket siden sidst, vi talte sammen og se på, hvad der er kommet ud af de aktiviteter, vi satte i værk.
- Jeg skal også høre til, om der er sket noget nyt i din situation siden sidst – det kan både være noget godt eller svært
- Og vi skal have udarbejdet en plan for dit videre forløb – en plan som du også kan se dig selv i

## Emner vi skal nå igennem

- Vi skal snakke om hvordan du ser fremtiden for dig ift. job, de styrker og ressourcer du har, og som du kan sætte i spil ift. et job. Hvad der skal til, for at du kan komme tættere på at komme i job, og hvad du og vi kan gøre i den proces. Vi skal også ind på din helbredssituation, og om der er noget ift. netværk, boligsituation mv., som det er vigtigt for mig at vide ift. den plan, som vi skal lægge sammen i dag.

## Hvor lang tid har vi til vores samtale?

- Som udgangspunkt har vi x antal minutter til vores samtale. Det kan godt være, at vi nogle gange er nødt til at forlade et emne, selvom vi ikke har talt så længe om det og komme ind på et nyt. Det er vigtigt, at vi kommer alle emner igennem, for at vi kan lave den bedst mulige plan for dig.

## Progressionskort:

I vores samtale kommer vi rundt om en masse forskellige emner. Nogle af emnerne og spørgsmålene vil jeg gerne have, at du besvarer på det progressionskort, som ligger her. Jeg lægger det her på bordet mellem os – og så kan du sætte et kryds engang imellem, når vi er ved det emne, der handler om det. Jeg skal nok sige til, når du skal gøre det.

Til sidst kan vi taste det ind i det it-redskab, vi har til skemaet, og så kan jeg printe dine svar ud. Vi kan også sammenligne med, hvordan du svarede sidste gang. På den måde kan vi også se, på hvilke områder der er sket noget siden sidst. Du er meget velkommen til at tage det udfyldte progressionskort med hjem.

Du kan også her i starten af vores samtale selv udfylde hele skemaet – det bestemmer du.

---

# Progressionskort

Tallet 5 angiver den højeste score  
Tallet 1 angiver den laveste score

Dato  
Navn  
Cpr-nummer

Har du en idé om, hvilket arbejde du gerne vil have?

Hvordan har du det med at tage kontakt til nogle, du ikke kender?

Ved du, hvad du skal gøre for at forbedre dine muligheder for at få et job?

Hvor god er du til at samarbejde med andre?

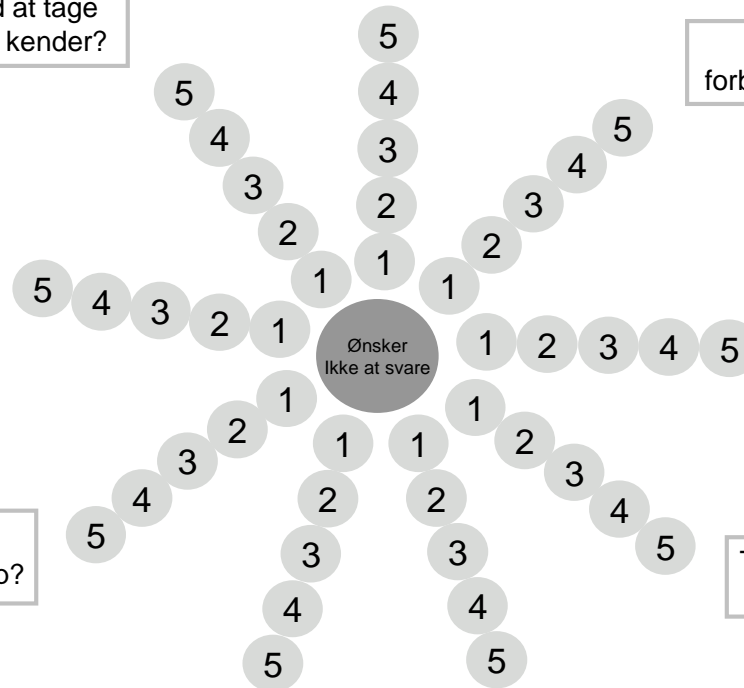
Tror du, at du kan klare et arbejde?

Har du støtte fra familie og venner, når du har brug for hjælp?

Tror du dine kompetencer kan bruges på en arbejdsplads?

Har du overskud i hverdagen til at fokusere på at få et arbejde/følge et aktiverings- eller uddannelsesforløb eller få et fleksjob?

Hvordan vil du alt i alt vurdere dit (fysiske og psykiske) helbred ift. at kunne varetage et arbejde?



**Hvordan søger du job? (sæt gerne flere kryds)**

- Gennem opslag i aviser, blade o. lign.
- Gennem jobbaser på internettet
- Har kontaktet en arbejdsgiver uopfordret
- Har spurgt min familie, venner og bekendte om de kender nogen, der kan hjælpe mig med at finde et job
- Har gjort min praktikvirksomhed opmærksom på, at jeg gerne vil have et job efter praktikken
- Vikarbureau, rekrutteringsbureau
- Jeg søger ikke job (fordi jeg er syg eller af andre årsager)
- Ønsker ikke at svare

**Hvor stor en løn skal du have, før skat,  
for at påtage dig et arbejde, du fik tilbudt?**

\_\_\_\_\_ Angiv beløbet i kr./måned

- Ønsker ikke at svare / ved ikke
- Lønnens størrelse betyder ikke noget

# Temaer i samtalen

## Tema

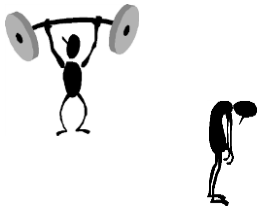
**Hjælpe spørgsmål** (de med fed markerede er borger-bip-spørgsmål, de med kursiv markerede er sagsbehandlerspørgsmål i BIP. Hvis de både er markeret med fed og kursiv indgår de som spørgsmål hos både sagsbehandler og borger)

## Arbejdsmarkedsperspektiv



- **Har du en ide om, hvilket arbejde du gerne vil have?**
- Hvad kan du godt lide at beskæftige dig med? (fx ud fra praktikker du har været i eller tidligere arbejds erfaring). Hvilke typer af jobs tænker du passer til dig – evt. med skånebehov mv.

## Kompetencer -styrker og svagheder



- Prøv at fortælle mig om, hvad du tænker, at du er god til.
- Hvad kan du tilbyde en fremtidig arbejdsplads – hvad ville de blive glade for, hvis de ansatte dig?
- **Hvor god er du til at samarbejde med andre?**
- **Hvordan har du det med at tage kontakt til nogle, du ikke kender?**
- *Hvor god er du til at koncentrere dig om de opgaver, du får?* (fx i en praktik eller de ting, vi har aftalt, at du skal arbejde med i de forløb, du har været)
- Hvis nogen skal fortælle dig, hvordan du skal udføre en opgave (*instruktion*) – hvordan går det så typisk? Har du let ved at forstå det, svinger det meget hvor let du synes, det er, synes du som regel at det er svært og skal have det forklaret flere gange?
- *Hvor god er du til at fortælle om dig selv og hvad du er god til?*
- **Tror du, at du kan klare et arbejde?**

## Handlinger og orienteringer ift. at komme i job



- **Tror du dine kompetencer kan bruges på en arbejdsplads? Hvilke?**
- Er der noget, der står i vejen for at du vil kunne få et arbejde? Er der noget, du skal blive bedre til?
- **Ved du hvad du skal gøre for at forbedre dine muligheder for at få et job?**
- *Har du gjort noget for at forbedre dine chancer for at komme i job – eller undersøge nogle ting ift. det slags arbejde du gerne vil have?*
- **Søger du job? Hvordan søger du?**
- Hvad betyder lønnens størrelse for, om du vil påtage dig et arbejde? Er der en nedre grænse? **Hvor stor en løn skal du have før skat for at påtage dig et arbejde, du blev tilbudt?** Har du en ide om, hvordan lønniveauet er i den type job, du gerne vil have?

# Temaer

## Tema

## Hjælpe spørgsmål

### Helbred og sundhed



- Er der sket nogle ændringer i din helbredsmæssige situation, siden vi sidst talte sammen?
- **Hvordan vil du alt i alt vurdere dit helbred (både fysisk og psykisk) ift. at kunne varetage et job?**

Her i jobcentret har vi selvfølgelig vores hovedfokus på at hjælpe dig tilbage på arbejdsmarkedet. Vi ved også ud fra undersøgelser, at det at være i gang med en aktivitet, praktik, forløb el. lign. øger din chance for at komme i job, men også at det som udgangspunkt gavner din helbredstilstand.

Vi kan stadig godt sætte gang i behandling eller udredning sideløbende med de aktiviteter, vi kan tilbyde dig her i jobcentret. Faktisk virker det godt at gøre begge dele på en gang, hvis du har nogle udfordringer med dit helbred. Så skal vi bare finde ud af, hvad der er det rigtige for dig.

- Er der noget, der efter din mening mangler at blive udredt eller du mangler behandling for - for at du kan fokusere på at komme i job/praktik mv.?
- Er du bevidst om hvordan dine helbredsudfordringer kan håndteres? Fx huske at holde pauser, hjælpe/støtteforanstaltninger, sige til og fra når du kan mærke, at du har behov for hvile, øvelser

### Hverdag og Netværk



**Har du overskud i hverdagen til at fokusere på at få et arbejde/ følge et aktiveringsforløb?**

**Har du støtte fra familie og venner, når du har brug for hjælp?**

*Støtter dine venner eller familie dig i at komme i job / gøre ting der øger din chance for at komme i job?*

Er der særlige forhold vedrørende bolig og økonomi, som der skal tages hensyn til?

# Handleplan og delmål

## Indledning

- Nu har vi været rundt om en masse forskellige forhold, og du har fået udfyldt progressionskortet.
- Nu skal vi have lavet en plan for, hvad der videre skal ske.
- Først ser vi på progressionskortet, og ud fra det beslutter vi, hvilke områder vi skal fokusere på. Vi beslutter også, hvilke delmål der skal arbejdes videre med.
- Når vi har gjort det, så finder vi ud af, hvilken aktivitet, der er bedst egnet til at opnå de mål, vi har sat op



# Skema til handlingsplan og delmål

Prioriteret område	Nuværende score	Delmål	Aktivitet	Dato for i gang-sættelse	Slutdato / næste opfølgning
Arbejdsmarkeds-perspektiv					
Kompetencer					
Handlinger ift. job					
Helbred og sundhed					
Hverdag og netværk					
Andet					



# Eksempel på elementer i en plan

Prioriteret område	Nuværende score	Delmål	Aktivitet	Dato for igangsættelse	Slutdato / næste opfølgning
<b>Arbejdsmarkeds-perspektiv</b> - Ide om arbejde	2 Du vil gerne arbejde inden for serviceområdet, men ved ikke rigtig, hvad det mere præcist kunne være. Du har tidligere været i en daginstitution, men det kan du ikke holde til pga. støjniveau mv. Du vil gerne skifte til noget helt andet, men ved ikke hvad	4 Vi skal arbejde med at få sat et konkret jobmål op, så det bliver klart, hvad du skal sigte efter i fremtiden. Det kan vi også bruge til at målrette kommende trænings- og kompetence-udviklingsaktiviteter i forhold til	To korte praktikker. Vi er blevet enige om at starte en praktik i et supermarked i 2 uger. Derefter prøver du inden for hotel (receptionist). Også i 2 uger  Vi har valgt 2 uger, fordi du skal nå at have et nogenlunde indtryk af, hvad sådan et type job kræver og går ud på. Men omvendt skal det heller ikke være for langt, da meningen her i første omgang er, at du skal finde ud af, om det er den retning, vi skal videre med.	Den første praktik starter d. x/x-2015  Den anden praktik starter d. x/x-2015	Den 1. praktik slutter x/x, og vi har aftalt, at vi kort snakker sammen i telefonen, når den er færdig.  Din 2. praktik slutter x/x.  Vores næste samtale bliver d. x/x.  Vi skal her tale om, hvordan praktikkerne er gået. Og vi skal finde ud af, hvilket område du passer bedst ind i.
<b>Kompetencer</b> - Initiativ: tage kontakt til nogle du ikke kender	3 Det svinger hvor god du er til at tage kontakt med nogle du ikke kender	4 Vi sætter et mål op om, at du skal op på en score 4. Det er vigtigt, hvis du skal have et job indenfor service, der indebærer kundekontakt	Du skal hver dag tvinge dig selv til at indbyde til samtale med nogle af dine kolleger.	Samme dato som praktik	I forbindelse med næste samtale taler vi om, hvordan det er gået med at tage kontakt.