



Spørgeskema til sagsbehandlere

Progressionsspørgsmål i BeskæftigelsesIndikatorProjektet

1.1 Introtekst til spørgeskema

Dette spørgeskema indgår i en landsdækkende undersøgelse, der løber over tre år. Projektet skal skabe ny viden om beskæftigelsesindsatsen for ikke-arbejds-markedsparate borgere.

Ved at besvare spørgsmålene bidrager du til at samle viden ind om, hvordan man bedst muligt hjælper ledige nærmere arbejdsmarkedet.

Vi vil nu bede dig om at svare på nogle spørgsmål omkring borgeren. Spørgsmålene skal besvares på baggrund af en faglig vurdering af borgeren. Hvis du er i tvivl om, hvad der menes med en faglig vurdering, kan du evt. få hjælp ved at klikke på spørgsmålstegnet i højre side.

Først kommer der et spørgsmål om de aktiviteter, som borgeren har deltaget i de sidste tre måneder.

Derefter kommer 11 spørgsmål, som du bedes besvare på en skala fra 1 til 5. Du skal klikke ud for det tal, der passer bedst til din vurdering af, hvor borgeren ligger på skalaen. Hvis du er i tvivl om din vurdering af spørgsmålet, kan du anvende de beskrevne kendetegn som hjælp. Disse fremkommer ved at trykke på knappen ”Kendetegn”.

Spørgsmål til aktiviteter

1. Hvilke aktiviteter har borgeren deltaget i inden for de sidste tre måneder? (sæt gerne flere kryds)

- Opkvalificering af almen-faglige kompetencer (læse/skrive kundskaber, sprog, IT, kommunikation)
- Fag-faglig opkvalificering (fx kurser, certifikater)
- Viden om arbejdsmarkedet (fx lovgivning, regler, normer på arbejdspladser og branchekendskab)
- Opkvalificering af sociale og personlige kompetencer
- Jobsøgning
- Styrkelse af netværk
- Virksomheds-, uddannelses- eller jobcentermentor
- Hverdagsmestring (fx hjælp med bolig, gæld, transport)
- Kost og motion
- Udredning og/eller behandling, inkl. genoptræning (via læge, psykiater, psykolog mv.)
- Mestring af psykisk og/eller fysisk helbred (fx psykoedukation, smertehåndtering)
- Træning/praktik i eget værksted/intern virksomhed
- Træning/praktik på ekstern arbejdsplads
- Virksomhedscenter

- Social mentor/støtte-kontaktperson
- Misbrugsbehandling
- Løntilskud
- Forrevalidering
- Vikartimer
- Jobrotationsprojekt
- Revalidering
- Ingen aktiviteter
- Ved ikke
- Andet _____

Progressionsspørgsmål

2. Har borgeren en realistisk forståelse af, hvor på arbejdsmarkedet hans/hendes kompetencer kan bruges?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Jobønsker er meget urealistiske ift. borgerens kompetencer eller borger har ingen jobønsker	Jobønsker er oftest urealistiske ift. borgerens kompetencer	Jobønsker svarer nogle gange til borgerens kompetencer, andre gange helt ved siden af	Jobønsker svarer for det meste til borgerens kompetencer	Jobønsker er realistiske ift. borgerens kompetencer	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Meget diffus forståelse af hvor egne kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet	Begrænset kendskab til, hvor egne kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet	Har et basalt kendskab til hvor egne kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet	Har god indsigt i, hvor egne kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet	Er fuldt ud vidende om, hvor egne kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet
Har meget diffuse ønsker og forestillinger om jobs, og meget ringe indsigt i, hvad jobbene kræver	Har uklare forestillinger om job, og begrænset indsigt i hvad jobbene kræver	Har overordnede ønsker til arbejdsområder, men har svært ved at forholde sig til hvad jobbene kræver	Har jobønsker og forsøger at forholde sig til hvad jobbene kræver	Har specifikke jobønsker og har sat sig godt ind i hvad jobbene kræver

3. I hvor høj grad handler borgeren målrettet ift. at komme i job?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Handler aldrig eller næsten aldrig målrettet ift. at komme i job	Handler sjældent målrettet ift. at komme i job, men det kan forekomme	Det svinger. Handler nogle gange målrettet, andre gange ikke	Handler oftest målrettet ift. at komme i job	Handler meget målrettet ift. at komme i job	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Fokuserer kun på barrierer ift. at komme på arbejdsmarked	Har primært negative forestillinger om at få et job og er afventende med konkrete jobmål	Har både positive og negative forestillinger om arbejdsmarkedet, og formulerer kun på opfordring enkelte jobmål	Fokuserer primært på muligheder og formulerer enkelte konkrete jobmål selvstændigt	Fokuserer på muligheder og bringer relevante kompetencer og jobmål i spil på eget initiativ
Meget passiv ift. handlinger for at komme tættere på arbejdsmarkedet	Er oftest passiv. Tvivler på hvad der skal gøres for at afhjælpe egen situation	Er usikker på, hvordan hun/han kan afhjælpe sin situation. Handle nogle gange aktivt, er andre gange afventende og tøvende med handlinger	Handler delvist aktivt, men har til tider behov for støtte og hjælp til dette	Deltager aktivt ift. at afhjælpe egen situation. Opsøger og undersøger selv muligheder for at komme i arbejde

4. Hvordan vurderer du borgerens evne til at opsøge og tage initiativ til en dialog med andre (fx i aktiveringsforløb, til myndighedspersoner, arbejdsgiver, uddannelsessteder)?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Har meget svært ved at tage kontakt til andre.	Har for det meste svært ved at tage kontakt til andre	Det svinger. Nogle gange let ved det, andre gange svært	Har for det meste let ved at tage kontakt til andre	Har meget let ved at tage kontakt til andre	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Meget passiv ift. kontakt-skabelse. Prøver at undgå det. Tør/vil ikke tage initiativ til dialog	Mest passiv. Tager sjældent initiativ til dialog, men er i stedet afventende	Er oftest usikker og afventende, men vil gerne.	Handler aktivt ift. kontakt-skabelse men til tider med en vis usikkerhed	Handler aktivt og selvstændig ift. kontakt-skabelse. Tager fx tit uopfordret kontakt til andre
Virker tilbageholdende eller afvisende overfor andre	Virker ofte tilbageholdende eller afvisende overfor andre	Kan til tider være åben og imødekomme, andre gange tilbageholdende eller afvisende	Virker oftest åben og imødekomme over for andre	Virker meget åben og imødekomme overfor andre

5. Hvor god er borgeren til at fortælle om sig selv og relevante kompetencer (fx i en jobansøgning, til en arbejdsgiver mv.)?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Har rigtig svært ved at fortælle om sig selv, og hvad hun/han er god til	Har for det meste svært ved at fortælle om sig selv og hvad hun/han er god til	Det svinger. Nogle gange nemt, andre gange bliver hun/han usikker	Er for det meste god til at fortælle om sig selv, og hvad hun/han er god til	Er meget god til at fortælle om sig selv, og hvad hun/han er god til	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Har meget svært ved at fortælle om sig selv på en relevant måde, og undgår det oftest	Har svært ved at fortælle om sig selv på en relevant måde og forsøger indimellem at undgå det	Fortæller til tider om sig selv på en relevant måde, andre gange på en irrelevant måde	For det meste god til at fortælle om sig selv på en relevant måde	Meget god til at fortælle om sig selv og sine kompetencer på en relevant måde
Er passiv og bidrager ikke meget til at fortælle om sig selv	Skal opfordres til at fortælle om sig selv, og synes det er meget svært	Tager til tider selv initiativ, men synes ofte det er udfordrende	Kan på opfordring fortælle om sig selv og sine kompetencer. Tager nogle gange selv initiativ	Tager ofte selv initiativ til at fortælle om sig selv og sine kompetencer
Har det meget svært med at fortælle om sig selv og sine kompetencer. Agerer usikkert og går i baglås	Har for det meste svært ved det. Agerer ofte usikkert og udtrykker ubehag/bliver ilde til mode	Nogle gange går det fint, andre gange agerer borger usikkert og udtrykker ubehag	Har det for det meste fint med det, men kan også agere usikkert indimellem	Har nemt ved at fortælle om sig selv og sine kompetencer. Udstråler selvsikkerhed og velbehag

6. Hvordan vurderer du borgerens evne til at samarbejde med andre? (fx på en arbejdsplads eller i et aktiveringsforløb)

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Har rigtig svært ved at samarbejde med andre	Har tit svært ved at samarbejde med andre	Det svinger. Nogle gange god til det, andre gange ikke	Har for det meste nemt ved at samarbejde med andre	Har rigtig nemt ved at samarbejde med andre	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Lytter meget sjældent til andre. Kommer næsten aldrig selv med forslag	Lytter sparsomt til andre. Meget usikker og kommer sjældent med forslag	Lytter nogle gange til andre. Usikker, men prøver at komme med enkelte forslag	Lytter for det meste til andre og kommer selv med konstruktive forslag	Er rigtig god til at lytte til andre og kommer selv med flere konstruktive forslag til opgaveløsninger
Meget svært ved at give udtryk for sine behov og spørge andre om hjælp i samarbejdssituationer	Svært ved at få udtrykt sine behov og spørge andre om hjælp i samarbejdssituationer	Har til tider vanskeligt ved at give udtryk for sine behov, så det forstås ordentligt i samarbejdssituationer	Har for det meste nemt ved at give udtryk for behov eller spørge andre om hjælp, men får det ikke altid gjort	Har rigtig nemt ved at give udtryk for sine behov eller spørge om hjælp i samarbejdssituationer
Små uoverensstemmelser eskaleres nemt til konflikter	Borger har ofte svært ved at håndtere konfliktsituationer	Det svinger. Nogle gange kan borger have svært ved at håndtere konfliktsituationer, andre gange god til det.	Borger er som regel god til at håndtere potentielle konflikter	Borger er god til at håndtere konfliktsituationer og til at undgå, at en uoverensstemmelse eskaleres

7. Hvordan vurderer du borgerens evne til at modtage og forstå en instruktion om en opgave?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Har meget svært ved at forstå en instruktion	Har oftest svært ved at forstå en instruktion	Det svinger. Nogle gange nemt ved det, andre gange svært	Forstår oftest en instruktion	Har nemt ved at forstå en instruktion	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Misforstår ofte en instruktion, selvom den forklares flere gange	Lang tid om at forstå en instruktion, og skal oftest have opgaven forklaret mange gange	Usikker på instruktioner. Skal typisk have opgaven forklaret flere gange	Forstår for det meste instruktioner, men kan have behov for at få forklaret opgaven en ekstra gang	Forstår meget hurtigt instruktioner. Sjældent behov for at forklare opgaven mere end én gang
Løser næsten aldrig opgaverne – og i så fald utilfredsstillende	Løser for det meste opgaver utilfredsstillende – hvis den løses	Løser nogle opgaver tilfredsstillende, andre utilfredsstillende	Løser for det meste opgaver tilfredsstillende	Løser næsten altid opgaver tilfredsstillende

8. Hvordan vurderer du borgerens evne til at koncentrere sig om en opgave uden at lade sig distrahere?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Har rigtig svært ved at koncentrere sig om opgaver. Lader sig meget hurtigt og nemt distrahere	Kan koncentrere sig i meget korte perioder af gangen, lader sig nemt distrahere	Det svinger. Nogle gange god til at koncentrere sig, andre gange ikke	For det meste god til at fastholde koncentrationen om opgaver	Meget god til at fastholde koncentrationen om opgaver	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Færdiggør sjældent opgaver, og undtagelsesvis til et aftalt tidspunkt	Svært ved at færdiggøre opgaver til et aftalt tidspunkt	Færdiggør nogle gange opgaver til det aftalte tidspunkt, andre gange ikke	Færdiggør oftest opgaver til et aftalt tidspunkt	Færdiggør næsten altid opgaver til et aftalt tidspunkt
Løser sjældent opgaverne, og når det sker, er det meget langsomt og utilfredsstillende	Løser nogle opgaver utilfredsstillende og langsomt, andre opgaver løses ikke	Løser opgaver i varierende tempo og kvalitet	Løser oftest opgaver tilfredsstillende og i acceptabelt tempo	Løser opgaver meget tilfredsstillende og i højt tempo
Arbejder meget ufokuseret med opgaver	Arbejder for det meste ufokuseret med opgaver	Arbejder nogle gange målrettet, andre gange ufokuseret med opgaver	Arbejder for det meste målrettet med opgaver	Arbejder meget målrettet med opgaver

9. I hvor høj grad har borgeren et netværk (familie/venner), som giver støtte i forhold til at komme tættere på arbejdsmarkedet?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Netværket støtter ikke borgeren i at komme tættere på arbejdsmarkedet	Netværket støtter sjældent borgeren i at komme tættere på arbejdsmarkedet	Netværket støtter i et vist omfang borgeren i at komme tættere på arbejdsmarkedet	Netværket støtter oftest borgeren i at komme tættere på arbejdsmarkedet	Netværket støtter meget borgeren i at komme tættere på arbejdsmarkedet	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Næsten aldrig opbakning fra netværket. Kan være en direkte forhindring	For det meste ikke opbakning fra netværket. Ofte en begrænsning	En vis opbakning fra netværket, men den kunne godt være bedre	For det meste opbakning fra netværket ift. at søge og komme i job	Fuld opbakning fra netværket ift. at søge og komme i job
Netværket viser ikke interesse for borgerens beskæftigelsessituation	Netværket viser kun lille interesse for borgerens beskæftigelsessituation	Netværket viser både forståelse for og forbehold for borgerens beskæftigelsessituation	Netværket understøtter overvejende borgeren	Netværket understøtter positivt borgeren

10. I hvor høj grad kan borgeren mestre egen hverdag og samtidig have fokus på at få et arbejde/følge et uddannelses- eller aktiveringsforløb?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Hverdagsopgaver fylder på en måde, så det oftest forhindrer fokus på at få et job	Hverdagsforpligtelser fylder på en måde, så fokus på job begrænses	Det svinger. Nogle gange er hverdagsforpligtelser en forhindring, andre gange ikke	Hverdagsforpligtelser er for det meste ingen forhindring for arbejde	Hverdagsforpligtelser er på ingen måde nogen forhindring for arbejde	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Har et stort behov for støtte og hjælp til hverdagsmestring	Har for det meste behov for støtte og hjælp til hverdagsmestring	Kan delvist håndtere hverdagsmestring, men har et vist behov for støtte og hjælp til hverdagsmestring	Har for det meste ikke behov for støtte og hjælp til hverdagsmestring	Har ikke behov for støtte og hjælp til hverdagsmestring
Kan ikke overskue fokus på arbejde ved siden af hverdagsforpligtelserne	Svært ved at have fokus på arbejde ved siden af hverdagsforpligtelserne	Usikker på at kunne magte begge dele	Kan oftest overskue hverdagsforpligtelser og fokus på arbejde	Kan sagtens overskue hverdagsforpligtelser og fokus på arbejde

11. I hvor høj grad kan borgeren mestre eventuelle (fysiske og psykiske) helbredsproblemer?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Er fastlåst og magtesløs. Resignerer	Er ofte fastlåst og til tider magtesløs. Resignerer indimellem.	Handler nogle gange problem-løsende, er andre gange fast-låst.	Handler for det meste problemløsende ift. håndteringen af helbredsproblemer	Handler problemløsende ift. helbredsproblemer – eller har ingen helbredsproblemer	

Kendetegn				
1.	2.	3.	4.	5.
Har et stort fokus på helbredsproblemers begrænsninger	Har ofte fokus på helbredsproblemers begrænsninger	Et vist fokus på helbredsproblemers begrænsninger	Har kun lille fokus på helbredsproblemers begrænsninger	Fokuserer på muligheder frem for begrænsninger
Har næsten ingen viden om helbredsproblemers betydning	Har begrænset viden om helbredsproblemers betydning	Har nogenlunde viden om helbredsproblemers betydning	Har en vis viden om helbredsproblemers betydning	Har stor viden om helbredsproblemers betydning
Helbredet fylder på en måde, så det oftest forhindrer fokus på at få et job	Helbredet fylder på en måde, så fokus på job begrænses	Det svinger. Nogle gange er helbredet en forhindring, andre gange ikke	Helbredet er for det meste ingen forhindring for arbejde	Helbredet er på ingen måde nogen forhindring for arbejde

12. Tror du, at borgeren kommer i job inden for det næste år?

1.	2.	3.	4.	5.	Ved ikke
Tror ikke, at borgeren kommer i job inden for det næste år	Tvivler på, at borgeren kommer i job inden for det næste år	Det svinger. Nogle gange er jeg forsigtigt optimistisk, andre gange ikke	Tror der er gode muligheder for, at borgeren kommer i job inden for det næste år	Tror bestemt, at borgeren kommer i job inden for det næste år	

13. Hvis du har kommentarer til spørgeskemaet, kan du skrive dem her:
