

## Troen på borgernes jobchance

– et samarbejdsprojekt mellem praksis og forskning

### Baggrund for projektet

Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) viser, at der er en stærk og kausal sammenhæng mellem sagsbehandlerens tro på borgerens jobchance, og om borgeren faktisk kommer i job. Det er den indikator i BIP, som har den største selvstændige forklaringskraft i forhold til en borgers jobsandsynlighed. Andre større men ældre forskningsstudier, som belyser betydningen af den professionelle rolle ift. klienten/borgeren, viser tilsvarende effekter, fx Robert Rosenthals studier, som sidenhen har dannet baggrund for at tale om Rosenthal-effekten.

Men en ting er at påvise, at beskæftigelsesmedarbejderen har stor og signifikant effekt på borgerens beskæftigelseschancer – en anden er, hvad praksis kan stille op med sådanne forskningsresultater. Det er jo ikke sådan, at beskæftigelsesmedarbejdernes tro på borgeren kan ændre sig med et snuptag. Derfor sætter Væksthusests Forskningscenter dette praksisbaserede forskningsprojekt i søen, som i fællesskab skal gøre os klogere på, hvad der påvirker beskæftigelsesmedarbejdernes tro på borgernes jobchance, og hvordan der ledelsesmæssigt, organisatorisk og beskæftigelsesfagligt kan arbejdes med den professionelle betydning for borgerens jobchancer.

### Sagsbehandlerens betydning – nogle resultater fra Beskæftigelses Indikator Projektet

- Ca. halvdelen af sagsbehandlerne tror ikke, at borgerne kan komme i job inden for 1 år
- De borgere, der har en sagsbehandler, der generelt tror på borgernes jobchancer, har en forøget jobsandsynlighed på 32 pct. ift. de borgere, der har en sagsbehandler, der generelt ikke tror på, at borgerne kan komme i job
- En stigning i sagsbehandlerens specifikke tro på en borgers jobchance på ét trin på en 5-trins skala øger borgerens sandsynlighed for at komme i job eller uddannelse med 33 pct.

### Projektidé

Væksthusests Forskningscenter vil i et samarbejde med ca. 4 kommuner hen over 2 år sætte forskellige aktiviteter i værk med henblik på at skabe viden om, hvad der konkret påvirker beskæftigelsesmedarbejderens tro på borgernes jobchance, og hvordan der kan arbejdes med dette. Projektet sigter i den forbindelse mod at få nogle greb til at arbejde med at styrke troen på borgernes jobchance og opnå viden om, hvordan der kan arbejdes med det som en del af fagligheden i beskæftigelsesindsatsen og i ledelsen af denne.

Mange forskellige forhold kan være med til at påvirke beskæftigelsesmedarbejderens tro på borgerens jobchance, som skitseret i figuren.

Noget kan beskæftigelsesmedarbejderen selv eller sammen med sine kollegaer tage fat på og gøre noget ved. Derudover spiller kultur, ledelse og organisering også ind.



Nogle konkrete eksempler på områder, som Væksthusets Forskningscenter tænker, vil være relevante at arbejde med i projektet, er:

- Kommunikation **om** borger (hvordan taler ledelse og beskæftigelsesmedarbejderne om borgerne, hvordan laves sagsfremstilling, hvordan beskrives borger ifm. visitering til tilbud, hvordan er kommunikationen med en potentiel arbejdsgiver om borgerens potentialer, kompetencer og udfordringer mv.)
- Relation og samarbejde **med** borger (samtaler, responser, mindset, forforståelser, empowerment, ressourcer/sagsstammer mv.)
- Sparringskultur, ledelse (hvordan understøtter en sparringskultur et ressource- og potentialebaseret fokus på borger, balancen mellem "at tro på udviklingspotentiale" og omvendt lave faglig vurdering om ingen/meget mangelfuld arbejdsevne uden mulighed for udvikling mv.)
- Viden om arbejdsmarkedet (hvordan opsamles og indhentes denne viden, hvordan spredes og deles opdateret viden om dette i organisationen, tilgange til virksomheder, matchet mellem konkrete arbejdsopgaver/-funktioner på virksomheden og borgerens kompetencer mv.)

I projektet vælger kommunerne et eller flere områder at arbejde med ad gangen. Væksthusets Forskningscenter understøtter konkretiseringen af det, der arbejdes med, samt hvordan det gøres, med henblik på at skabe det bedst mulige afsæt for at indsamle konkret, praksisnær og anvendelsesorienteret viden om samarbejdsprojektets overordnede temaer, som der undervejs i projektet kan bygges videre på, og som i sidste ende kan udbredes og anvendes af andre kommuner og interessenter i beskæftigelsesindsatsen.

Kommunerne kan undervejs vælge at arbejde med nye områder eller bygge videre på egne eller nogle af de andre kommuners erfaringer med det eller de udvalgte områder, der er arbejdet med. Væksthusets Forskningscenter vil løbende følge op på de erfaringer, kommunerne har gjort sig i relation til de områder, der er arbejdet med, og kaste et analytisk blik på, hvad det giver af viden om projektets overordnede temaer.

### **Aktiviteter og roller i projektet**

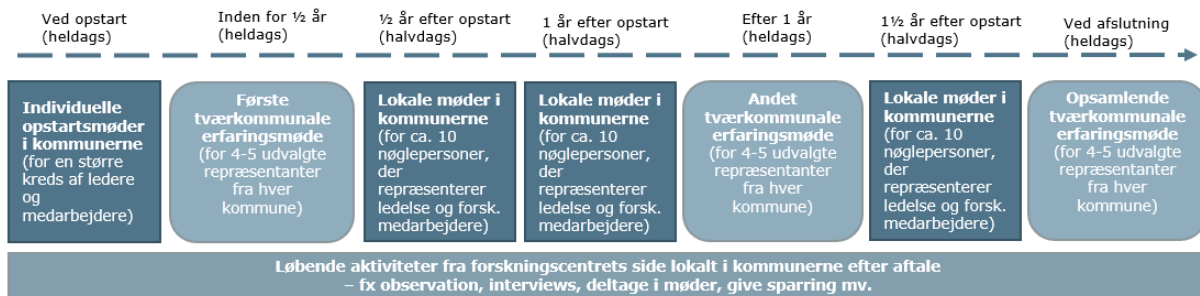
Væksthusets Forskningscenter har udarbejdet en ramme for samarbejdsprojektet indeholdende forskellige aktiviteter, hvoraf nogle vil foregå lokalt i kommunerne og andre på tværs:

- Individuelle opstartsmøder i kommunerne for ledere og medarbejdere (heldags). Opstartsmøderne skal sikre bred opbakning til projektet og de områder, der skal arbejdes med lokalt i kommunerne. Til disse møder skal kommunerne udpege og konkretisere specifikke temaer, der skal arbejdes med i organisationen.
- Lokale møder i kommunerne hvert halve år for nøglepersoner, der repræsenterer ledere og forskellige medarbejdergrupper (halvdags). De lokale møder skal bidrage til at følge op på lokale erfaringer mere dybdegående, sikre fremdrift og evt. justering af det, der arbejdes med i kommunen.
- Tværkommunale erfaringsmøder hhv. inden for ½ år, efter 1 år og ved afslutning af projektet for 4-5 udvalgte repræsentanter fra hver kommune (heldags). De tværkommunale erfaringsmøder vil bl.a. indeholde oplæg fra eksperter. Erfaringsmøderne har bl.a. til formål at dele og samle op på erfaringer på tværs af kommunerne samt perspektivere erfaringerne til projektets overordnede temaer.

- Løbende aktiviteter fra forskningscentrets side lokalt i kommunerne efter aftale, fx observation, interviews, deltage i møder, give sparring mv. Aktiviteterne skal medvirke til at gøre det, der arbejdes med i praksis, til genstand for forskning samt give mulighed for dybdegående indblik i og dialog omkring det.

Aktiviteterne i det 2-årige samarbejdsprojekt kan skitseres således:

## SKITSE FOR SAMARBEJDSPROJEKTET



Rollefordelingen vil være således, at kommunerne selv arbejder med de udvalgte områder som led i deres drift. Der vil blive opfordret til, at kommunerne åbner op for deres praksis over for de øvrige deltagende kommuner med henblik på gensidig og løbende læring og erfaringsudveksling. Væksthusets Forskningscenter planlægger og faciliterer de løbende lokale og tværkommunale møder og står for det overordnede ansvar for opfølgning på og analyse af erfaringer undervejs med henblik på at omsætte dette til anvendelsesorienteret viden, som de deltagende og andre kommuner kan gøre brug af. Der vil derudover blive aftalt andre aktiviteter i løbet af projektperioden, fx hvor forskningscentret kommer på besøg i de deltagende kommuner og observerer arbejdet med de udvalgte områder, ligesom at forskningscentret vil inddrage eksperter på de tværkommunale erfaringsmøder med henblik på gennem ekspertoplæg at få forskellige relevante perspektiver på de områder, der arbejdes med i projektet.

### Kommunernes udbytte af at deltage

De deltagende kommuner får mulighed for at arbejde eksperimenterende med at styrke troen på borgers jobchance i egen organisation, hvilket konkret giver mulighed for udvikling og styrkelse af egen praksis, herunder fagligt, organisatorisk mv., i et samarbejde med øvrige deltagende kommuner og Væksthusets Forskningscenter.

Kommunerne får også mulighed for at være frontløber i forhold til at skabe ny og brugbar viden om, med hvad og hvordan der kan arbejdes med at styrke troen på borgernes jobchance, som andre kommuner kan lære og benytte sig af.

Derudover får kommunerne konkret erfaring med at omsætte forskningsbaseret viden til praksis, der evt. kan anvendes i egen organisation i andre sammenhænge, når ny viden fra forskning og andre undersøgelser skal omsættes og gøres anvendelig lokalt.

## Pris for deltagelse

Der vil være et mindre deltagergebyr pr. kommune til dækning af omkostninger i projektet i forbindelse med møder, workshops og øvrige aktiviteter. Den endelige pris vil blive fastlagt ud fra antallet af deltagende kommuner mv. For at begrænse omkostningerne i projektet vil alle møder som udgangspunkt blive afholdt i Væksthusets lokaler eller hos de deltagende kommuner selv.

Kommunerne skal derudover påregne et ressourceforbrug til medarbejdere og ledes deltagelse i projektets aktiviteter i form af timer, udgifter til transport og lignende.

## Praksisforskning som afsæt i projektet

I Væksthusets Forskningscenter fokuserer vi på at bygge bro mellem forskning og praksis. I dette projekt vil vi i et samspil med praksis udføre en form for praksisforskning, hvor der gennem de 2 år, som samarbejdsprojektet løber, sideløbende vil foregå en række forsknings- og læringsprocesser. Hensigten er, at vi i et tæt samarbejde opnår viden om, hvad der påvirker beskæftigelsesmedarbejderes tro på borgernes jobchance, og hvordan der kan arbejdes med dette.

Praksis, det vil sige de deltagende kommuner, får i projektet en aktiv rolle ved, at der konkret arbejdes med forskellige områder relateret til det overordnede tema for projektet. Undervejs kigger forskningscentret på dette, samler op og analyserer herpå, og det gøres til genstand for refleksion og læring på løbende møder lokalt i kommunerne og på tværkommunale erfaringsmøder. Dette kan give anledning til nye områder at arbejde med eller justering af de områder, der allerede arbejdes med. Der vil således ske en vekselvirkning mellem dette samt en vidensdeling løbende i processen, ligesom at analyse og udvikling af praksis vil ske parallelt.

Baggrunden for at udføre projektet som en form for praksisforskning er endvidere, at der ligger et potentiale i at anvende den viden og de tilgange, der ligger i henholdsvis praksis og forskning – den erfaringsbaserede og faglige viden samt den forskningsbaserede viden – i et samspil. Ambitionen er at få bundet praksis og forskning sammen på en måde, der kan bibringe viden til at kvalificere praksis hos de deltagende kommuner, og som samtidig også har potentiale til at blive udbredt og anvendt i andre kommuner.

## Kontakt os for yderligere oplysninger

Kontakt Væksthusets Forskningscenter for at høre mere om projektet:

Anja Tønder, projekt- og forskningskonsulent, mail: [ant@vaeksthus.dk](mailto:ant@vaeksthus.dk), tlf. 60 38 64 05.