

CURRICULUM VITAE

Navn: Anja Tønder
Titel: Projekt- og forskningskonsulent

**Kontakt-
oplysninger** ant@vaeksthus.dk
Mobil 6038 6405

Sundholmsvej 34, 2. sal
2300 København S

Nøglekvalifikationer

Anja Tønder har stor viden og erfaring med udvikling, rådgivning og evaluering af beskæftigelsesindsatsen og har særligt kompetencer inden for kvalitative analysemetoder, hvor hun er en erfaren interviewer og kan omsætte og formidle undersøgelsesresultater overskueligt og forståeligt. Anja har bl.a. beskæftiget sig med opstart, løbende procesunderstøttelse og evaluering af projekter særligt målrettet udsatte grupper af ledige.

Anja har indgået i og haft ansvar for opgaver inden for udvikling og implementering af indsatser, metoder og redskaber i beskæftigelsesindsatsen fx via facilitering af workshops, møder og arbejdsgrupper og har stor erfaring med undervisning og kompetenceudvikling af forskellige medarbejdergrupper i beskæftigelsesindsatsen. Anja har stor interesse for koblingen mellem forskning og praksis og har bl.a. beskæftiget sig med, hvordan man i beskæftigelsesindsatsen med forskellige metodiske greb kan styrke omsætningen af viden til praksis.

Anja har en baggrund fra både praksis og konsulentverdenen på beskæftigelsesområdet og har stor erfaring med at samarbejde med forskellige aktører på beskæftigelsesområdet, herunder kommunale ledere og praktikere, styrelser og andre organisationer mv. inden for feltet, og er en erfaren projektleder ift. forskellige typer af projekter.

Uddannelse

2012: Cand.soc. i socialt arbejde – Aalborg Universitet

2002: Socialrådgiver – Den Sociale Højskole i Aarhus

Efteruddannelse

2009: 2 moduler af diplomuddannelsen i socialt arbejde – Metropol Socialrådgiveruddannelserne København

- Praktikvejlederuddannelsen
- Videnskabsteori og teorier om sociale forhold

Ansættelser

2017-	Projekt- og forskningskonsulent Væksthusets Forskningscenter
2016-17:	Chefkonsulent Mploy A/S
2012-16:	Konsulent Mploy A/S
2011-12:	Praktikant og student Mploy A/S
2003-11:	Socialrådgiver, beskæftigelses- og integrationsområdet Albertslund Kommune

Udvalgte publikationer og projekter

- **Læringspartnerskab i Gladsaxe.** I et læringspartnerskab mellem Jobcenter Gladsaxe, Væksthuset og Væksthusets Forskningscenter gennemføres et 2-årigt læringsforløb, hvor ambitionen er at skabe fælles læring, refleksion og udvikling i forhold til at få udsatte ledige i job. Hovedtemaerne er joborientering, virksomhedssamarbejdet samt overlevering. Læringsforløbet består af aktiviteter i en indledende eksplorativ fase, løbende observation af praksis, afholdelse af læringsworkshops og gennemførelse af aktionslæringsprojekter samt opsamling løbende og til slut. Væksthusets Forskningscenter har projektledelsen ift. læringsforløbet, der udføres i et partnerskab mellem parterne, 2017-2019.
- **Ordinære løntimer som beskæftigelsesfremmende redskab i ressourceforløb. Erfaringsopsamling fra Projekt Småjob i Odense Kommune.** Erfaringsopsamlingen bygger på et samarbejde mellem Væksthuset og Odense Kommune i et udviklingsprojekt – Projekt Småjob – i 2017. Den er udarbejdet som en kvalitativ analyse, bestående af interviews med konsulenter, borgere og arbejdsgivere, observation af rehabiliteringsmøde samt gennemgang af progressionsrapporter. Opsamlingen belyser potenti-aler og udfordringer i forbindelse med at introducere lønnede timer som et redskab i den virksomhedsrettede indsats for ressourceforløbsborgere, der peger mod ansættelse enten i ordinært job eller fleksjob. Udført af Væksthusets Forskningscenter for Odense Kommune, december 2017.
- **Evaluering og procesunderstøttelse af fire puljeprojekter for personer med handicap.** Projektledelse og udvikling samt gennemførelse af indledende workshops, løbende selvevalueringer mv. med et forandringsteoretisk afsæt med henblik på evaluering af de enkelte projekter samt uddrage læring på tværs af projekterne. Midtvejsevaluering med workshops i projekterne og gennemførelse af borgerinterviews. Fælles seminar på tværs af projekterne samt afsluttende evalueringer mv. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2015-2017.
- **Udvikling og styrkelse af den beskæftigelsesrettede integrationsindsats i Sønderborg.** Kortlægning via sagsgennemgang og interviews. Udvikling af indsatsen med fokus på arbejdet med CV-et, mere målrettede praktikker og indsatsforløb, fælles til-

gange i opgaveløsningen og i samtaler, klar rolle- og opgavefordeling, modeller for sparring og vidensdeling mv. Udført af mploy for Sønderborg Kommune i 2017.

- **Evaluering af puljen "Beskæftelsesinitiativer til veteraner".** Projektledelse, herunder løbende sparring og kvalitetssikring i opgaven, indeholdende kvalitativ afdækning via gennemførelse af fokusgruppeinterviews, borgerinterviews mv. og udarbejdelse af rapport indeholdende anonymiserede cases. Gennemført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2017.
- **Evaluering af 6 forsøg med lokalt forankret beskæftelsesindsats.** Evaluering af 6 forsøg ved en kombination af kvantitative og kvalitative metoder. Spørgeskemaer og fokusgruppeinterviews med projektledere og -deltagere, kommunale repræsentanter, frivillige foreninger og virksomheder der har medvirket til gennemførelse af forsøgene, borgere der har deltaget i forsøgene. Udført af mploy for Københavns Kommune i 2016.
- **Landsdækkende brugerundersøgelse blandt borgere i ressourceforløb.** Udvikling af spørgerammer målrettet personer, der netop er startet i ressourceforløb, personer der har været i gang i ressourceforløb i noget tid, og personer der har afsluttet et ressourceforløb samt pilottest af spørgerammer. Bidrag til omsætning og formidling af resultater fra undersøgelsen. Udført af mploy og Epinion for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2016.
- **Analyse og optimering af indsatsen for aktivitetsparate i Sønderborg Kommune.** Kortlægning via sags gennemgang af aktivitetsparate borgeres sager og interviews med ledere og medarbejderrepræsentanter for beskæftelsesindsatsen for aktivitetsparate i Sønderborg Kommune. Udvikling og optimering af indsatsen ved facilitering af arbejdsgrupper og workshops. Udført af mploy for Sønderborg Kommune i 2016-2017.
- **Udvikling, optimering og implementering af en ny og mere resultatfokuseret integrationsindsats i Næstved Kommune.** Kortlægning af indsatsen via bl.a. interviews med ledere, rådgivere og virksomhedskonsulenter. Udvikling af integrationsindsatsen, herunder ift. fælles mål og tilgange, udvikling af praktiktypologier, indsatsstrategi mv. ved facilitering af arbejdsgrupper mv. Udført af mploy for Næstved Kommune i 2016-2017.
- **Processtøtte, monitorering og evaluering af pilotprojektet "Samtaler og indsatser, der modvirker langtidsledighed".** Udvikling og gennemførelse af kvalificeringsworkshops, lokale workshops, selvevalueringer, udvikling og produktion af videovignetter til faglig udvikling og andre projektunderstøttende aktiviteter. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2015-2017.
- **Evaluering af kommunernes implementering af kontanthjælpsreformen.** Gennemførelse af bl.a. interviews med ledere, ansvarlige for indsatsen for forskellige målgrupper samt borgere. Bidrag til rapportskrivning og beskrivelse af best practice eksempler. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2015.
- **Analyse af kontanthjælpsområdet i Gribskov Kommune.** Kvalitativ og kvantitativ analyse af kendetegn, indsatsbehov, snitflader i samarbejdet mv. bl.a. ved brug af fokusgruppeinterviews med virksomheder, borgere og forskellige aktører på kontanthjælpsområdet, sags gennemgang og spørgeskemaundersøgelse. Udført af mploy for Gribskov Kommune i 2015.

- **Arbejdsfastholdelse af sygemeldte – analyse af området og eksempler på best practice i kommunerne.** Identifikation af best practice eksempler, kvalificering og endelig udvælgelse på baggrund af telefoninterviews samt udarbejdelse af beskrivelser af eksemplerne. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2015-2016.
- **Evaluering af ni projekter for personer med handicap.** Projektledelse og udvikling samt gennemførelse af læringsevaluering med opstartstworkshops, løbende selvevalueringer, afsluttende evalueringsmøder og udarbejdelse af rapport på tværs af de ni projekter. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2014-2016.
- **Evaluering af projekter under ”Puljen til partnerskaber mellem kommuner og ordinære uddannelsessteder og arbejdspladser om introduktions- og snuseforløb for unge”.** Udarbejdelse af tværgående læringsopsamling ved bl.a. kvalitative interviews med projektledere og deltagere. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2014.
- **Støtte til udvikling af tværfaglig indsats og ressourceforløb i Nordfyns Kommune.** Udvikling og implementering af styrket borgerinddragelse og empowerment som grundlag for rehabiliteringsarbejdet via bl.a. sagsgennemgang, interviews, udvikling af redskaber og sparring på samtaler. Udført af mploy for Nordfyns Kommune/Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2014.
- **Guides vedrørende virksomhedsrettet indsats for sygedagpengemodtagere.** Udvikling og udarbejdelse af guides til understøttelse af at sygemeldte hurtigere kommer tilbage til arbejdsmarkedet via en tidligere og mere virksomhedsrettet indsats. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i 2014.
- **Håndbog om etablering, opkvalificering og vedligeholdelse af mentorkorps i beskæftigelsesindsatsen.** Udvikling og udarbejdelse af håndbog til at understøtte brugen af mentorer i beskæftigelsesindsatsen med inddragelse af nyeste og praksisnær viden på området. Udarbejdelse af inspirationscases som supplement til mentorhåndbogen. Udarbejdet af mploy for Arbejdsmarkedskontor Øst, senest opdateret i 2014.
- **Evaluering af projekt ”Flere nydanskere i job”.** Evaluering af projekt gennemført i 6 kommuner, herunder af indsatsen, metoder, organisering og resultater, via fokusgruppeinterviews med projektledere og -deltagere samt uddybende narrative interviews med borgere med fokus på, hvad der har haft betydning ud fra et deltagerperspektiv. Udført af mploy for Furesø Kommune m.fl. i 2013.

Udvalgte oplæg, seminarer, undervisning mm.

2018

- To oplæg om **Hvad ved vi om tro på borgeren. Viden fra BIP** i forbindelse med opstart af projekt ”Håndholdt indsats i ressourceforløb”. Udført for STAR, marts 2018.
- Oplæg om **Resultater fra Beskæftigelses Indikator Projektet** med afsæt i progressionsmålingsstudiet og ”Fra udsat til ansat”, dels arbejdsgiverundersøgelsen og dels borgerundersøgelsen. Udført for Jobcenter Syddjurs, marts 2018.

- Oplæg om **Sagsbehandlerens tro på borgernes jobchance. Viden med afsæt i resultater fra BIP** på opstartsworkshop ifm. supervisionsforløb i Jobcenter Gladsaxe. Udført for Supervisionshuset, februar 2018.
- Oplæg og facilitering af gruppeøvelse på en række tværkommunale undervisningsdage ifm. **Opkvalificering i projekt "Flere skal med"** om betydningen af sagsbehandlerens tro på job med afsæt i viden fra Beskæftigelses Indikator Projektet. Udført sammen med mploy og Metropol for STAR, januar 2018.
- Oplæg om **Resultater fra Beskæftigelses Indikator Projektet** med særligt fokus på, hvad der øger jobsandsynligheden for udsatte ledige, og at arbejdsmarkedsparethed skabes på virksomhederne. Udført for Jobcenter Vordingborg, januar 2018.

2017

- Oplæg om **Resultater fra Beskæftigelses Indikator Projektet** med afsæt i særligt progressionsmålingsstudiet og arbejdsgiverundersøgelsen "Fra udsat til ansat". Udført for Jobcenter Ballerup, december 2017.
- Oplæg om relationel koordinering på konference ifm. **Opkvalificering af rehabiliteringsteams** i Rebild. Udført af mploy for 8 nordjyske kommuner via puljemidler fra STAR, juni 2017.
- Undervisning i fælles tilgange, metoder og redskaber, herunder anvendelse af aktionslæring i forløbet, ifm. **Udvikling og styrkelse af den beskæftigelsesrettede integrationsindsats i Sønderborg**. Udført af mploy for Sønderborg Kommune, maj-august 2017.
- Undervisning af to hold i gamemastermodellen ifm. **Opkvalificeringsforløb i FTFa** og efterfølgende supervision af samtaler. Udført af mploy for FTFa, maj 2017.
- Undervisning i nye tilgange, redskaber mv. for rådgivere, virksomhedskonsulenter og ledere ifm. **Udvikling, optimering og implementering af en ny og mere resultatfokuseret integrationsindsats i Næstved Kommune**. Udført af mploy for Næstved Kommune, marts 2017.
- Facilitering af lokale workshops og oplæg på tværgående seminarer for medlemmer af rehabiliteringsteams, ledere og andre aktører i rehabiliteringsindsatsen ifm. **Opkvalificering af rehabiliteringsteams – projekt "Jobrehabilitering"**. Udført af mploy for 4 vestsjællandske via puljemidler fra STAR, januar-september 2017.
- Undervisning ifm. **Kompetenceudviklingsforløb for rådgivere og virksomhedskonsulenter i Jobcenter Brønderslev** om bl.a. progressionsarbejde, kollegial feedback, relationel koordinering og aktionslæring og understøttelse af fagkonsulenter i rollen som læringsagent (i alt 7 dage). Udført af mploy for VIA januar-marts 2017.

2016

- Undervisning af medarbejdere i Jobcenter Sønderborg ifm. **Analyse og optimering af indsatsen for aktivitetsparate i Sønderborg Kommune**. Udført af mploy for Sønderborg Kommune, oktober-december 2016.
- Oplæg, herunder brug af videovignetter, på fælles seminarer på tværs af projekter i hhv. Øst og Vest ifm. **Processtøtte, monitorering og evaluering af pilotprojektet "Samtaler og indsatser, der modvirker langtidsledighed"**. Udført af mploy for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, marts-april 2016.
- Oplæg om forandringsteori og kvalificering af projekter i to kommuner ifm. **Implementeringsstøtte vedr. efterværn**. Udført af mploy for Ringsted og Faxe Kommuner, 2015-2016.

2015 og tidligere

- Undervisning ifm. **Kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere i jobcenter og ydelse i Haderslev Kommune** bl.a. med fokus på empowerment som tilgang, progressionsarbejde og samtalemeteroder. Udført af mploy for Haderslev Kommune, august-september 2015.
- Undervisning og ansvarlig for 8 dages forløb **Kompetenceudviklingsforløb for mentorer og koordinerende sagsbehandlere**. Herunder gennemførelse af et miniaktionslæringsforløb. Udført af mploy for Gladsaxe Kommune i efteråret 2015.
- Undervisning på kursusdage om tilgange og redskaber til understøttelse af rehabiliteringsindsatsen ifm. **Støtte til udvikling af tværfaglig indsats og ressourceforløb i Nordfyns Kommune**. Udført af mploy for Nordfyns Kommune/Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, december 2014.
- Undervisning i en række kommuner ifm. **Udviklingsworkshops om implementering af den tværfaglige indsats** med afsæt i førtidspensions- og fleksjobreformen samt kontanthjælpsreformen. Udført af mploy for Arbejdsmarkedsstyrelsen, efteråret 2013.
- Undervisning på 28 tværkommunale kursusdage **Kursus om den koordinerende sagsbehandler, opfølgning og brugen af mentorer i ressourceforløb** afholdt ifm. implementeringen af førtidspensions- og fleksjobreformen. Udført af mploy for Arbejdsmarkedsstyrelsen, januar-maj 2013.
- Oplæg om brugen af vignetmetoden med afsæt i eget speciale **Holdninger til minoritetsetniske unge mænds problemstillinger i relation til at komme i uddannelse og arbejde – en undersøgelse af socialarbejders holdninger i beskæftigelsesindsatsen ved anvendelse af en videovignet**. Afholdt på kandidatstudiet i Socialt Arbejde, forår 2013.
- Oplæg om **Integrationslovgivningen for nytilkomne flygtninge og indvandrere** som led i kurser i danske samfundsforhold og dansk kultur og historie. Afholdt for Hellerup Sprogcenter tre gange i løbet af 2011-2012.